



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



24小时 供电服务热线
95598

常用用电业务办理告知书

充换电设施用电业务办理 告知书（高压）



掌上电力APP



掌上电力微信版

你用电·我用心

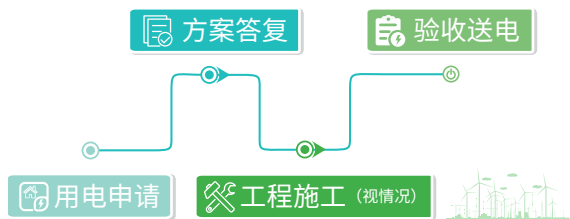
Your Power Our Care

充换电设施用电业务办理告知书(高压)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程



业务办理说明

1. 用电申请

您需提供的申请材料包括

用电主体资格证明

营业执照或组织机构代码证。若您受用电人委托办理业务还需提供授权委托书和您的有效身份证明。

固定车位产权证明或产权单位许可证明

政府职能部门批复或备案文件

以上提供的资料需同时提供原件及复印件，若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和委托书。

2. 确定方案

01

在受理用电申请后，我们将安排客户经理在2个工作日内或与您约定的时间进行现场勘查，并答复您供电方案。

02

供电答复时限：高压单电源客户不超过15个工作日；高压双电源客户不超过30个工作日。

03

高压供电方案的有效期为一年，逾期注销。

3. 工程施工

01

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。

02

重要或特殊负荷客户设计完成后，请及时提交设计文件，便于审查；在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知我们进行中间检查。

4. 装表接电并签订合同

工程竣工后，请及时报验，10千伏客户将于5个工作日内为您验收送电；35千伏及以上客户将于验收合格后5个工作日内完成送电。

送电条件为竣工验收合格、签订供用电合同及相关协议，并按照政府物价部门批准的收费标准结清业务费用。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线或登录掌上电力APP、国网山东省电力公司微信公众号，我们将竭诚为您服务！