（A）

泰安市交通运输局

泰交函字〔2024〕2号　　签发人：王勇强

对市政协十四届三次会议第6号提案的答复

李西军：

您提出的《关于改造提升红门—岱庙—通天街历史文化街区，优化旅游休闲环境的建议》收悉，现答复如下：

一、红门、岱庙、通天街公交线网情况

红门、岱庙、通天街是泰安历史文化中轴线，反映泰山文化、泰安历史传统文化丰富内涵和空间特色的核心区域，是重要的旅游集散地，在我市旅游中起着关键作用。截止目前，我市通达红门、岱庙、通天街公交线路有1路、2路、3路、4路、6路、7路、15路、39路、45路等20余条公交线路。为进一步满足游客出行需求，提升我市旅游城市形象，2019年又先后开通了游1路—游6路6条旅游公交专线，通过6条旅游专线将高铁泰安站、

泰山火车站、桃花峪、天外村、红门、岱庙、方特欢乐世界、天平湖、太阳部落、宝泰隆旅游度假区等泰城主要景区、交通枢纽“串珠成链”，极大提升游客游玩体验。

二、大力发展“公交+文旅”服务模式

为促进交旅融合发展，自2024年4月26日起，6条旅游公交线路进行了线路优化调整，从“五一”假期开始，以全新的姿态正式上线运行，为游客提供“安全、便捷、有序、舒适”的乘车环境。其中，游2路、游5路串联红门、岱庙、泰山站，游4路串联岱庙、泰山站、灵应宫等景点、枢纽站。6条旅游公交线路优化调整后，进一步串联起泰城周边景区、商圈等客源集中区域，充分发挥旅游线路活力，提升公交服务品质，助力泰安文旅高质量发展。与此同时，结合泰安的历史文化、自然风光以及旅游公交的特点，设计了旅游公交线路LOGO，以展现泰安旅游公交的独特魅力和品牌形象。

三、持续提升公交出行满意度

为进一步优化城市公共交通出行环境，满足乘客日益增长的美好出行需求，助力我市旅游环境优化提升。我局督促指导相关运营企业要立足提升公交服务品质，提高驾驶员服务意识和服务水平，确保驾驶员热情、耐心地为游客提供服务。完善游客投诉处理机制，对游客的投诉和意见进行及时处理和反馈，不断改进服务质量，提升旅游公交服务水平和素质。

感谢您对交通运输事业的关注和支持。

泰安市交通运输局

2024年5月28日

联系科室：市交通运输局道路运输管理服务中心公交科

联系电话：0538-8266047

是否公开：主动公开

抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。