



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

24小时 供电服务热线
95598

常用用电业务办理告知书

用电业务办理 告知书（减容、减容恢复）



掌上电力APP



掌上电力微信版

你用电·我用心
Your Power Our Care

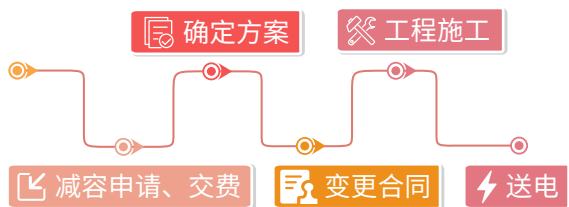
用电业务办理告知书(减容、减容恢复)

尊敬的电力客户：

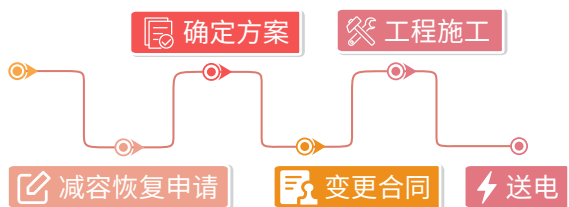
欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

1. 减容流程



2. 减容恢复流程



业务办理说明

1. 申请、交费

用户申请减容和减容恢复，均应在5个工作日内提出申请；用户提出恢复用电容量的时间是否超过二年，超过二年应按新装或增容办理；

用户同一自然人或者同一法人主体的其他用电地址是否存在欠费，如有欠费则应给予提示。

您需提供的申请材料包括

自然人需提供有效身份证明

身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明

法人或其他组织需提供

营业执照或组织机构代码证，宗教场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明。若您受用电人委托办理业务，需提供您的有效身份证明和授权委托书。

2. 服务预约

根据业务需要，我公司工作人员将与您预约现场服务时间，请您做好相关准备工作。

3. 设备封停(启封)

我公司工作人员将按照预约时间，到现场进行设备封停（启封），并完成表计特抄。

4. 其他告知事项

用户减容，供电企业应按下列规定办理：

- 1、减容必须是整台或整组变压器的停止或更换小容量变压器用电。供电企业在受理之日后，根据用户申请减容的日期对设备进行加封。从加封之日起，按原计费方式减收其相应容量的基本电费。但其减容后的容量已达不到实施两部制电价规定容量标准时，应改为单一制电价计费。
- 2、减少用电容量的期限，应根据用户申请所提出的申请确定，最短期限不得少于6个月，最长期限不得超过两年。
- 3、在减容期限内，供电企业应保留用户减少容量的使用权。用户要求恢复用电超过减容期限要求恢复用电时，应按新装或增容手续办理。
- 4、减容后执行最大需量计费方式的，合同最大需量按减容后总容量申报，申请减容周期应以抄表结算周期或日历月为基本单位，起止时间应与抄表结算起止时间一致或为整日历月。合同最大需量核定值在下一个抄表结算周期或日历月生效。
- 5、在减容期限内要求恢复用电时，需提前5天向供电企业办理恢复用电手续，基本电费从启封之日起计收。