



国家电网  
STATE GRID

国网山东省电力公司  
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



常用用电业务办理告知书



# 充换电设施用电业务办理 告知书（低压）



掌上电力APP



掌上电力微信版

你用电·我用心

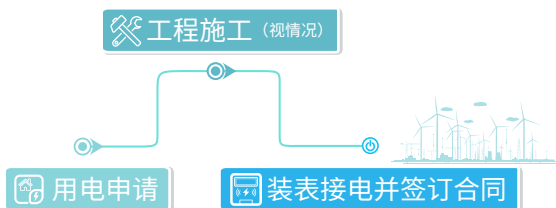
Your Power Our Care

## 充换电设施用电业务办理告知书（低压）

### 尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 业务办理流程



## 业务办理说明

### 1. 用电申请

在受理您用电申请时：

您需提供的申请资料包括

#### 客户有效身份证明

居民客户需提供身份证或军人证、护照、户口簿、公安机关户籍证明，非居民客户需提供营业执照或组织机构代码证。若您受用电人委托办理业务还需提供授权委托书和您的有效身份证明。

#### 固定车位产权证明或产权单位许可证明

#### 物业出具同意使用充换电设施的证明材料

以上提供的资料需同时提供原件及复印件，若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和委托书。

### 2. 工程施工

01

在受理您用电申请后，在2个工作日内或按照与您约定的时间上门服务并答复供电方案，具备直接装表条件的，我们将当场装表接电。

02

如果您的用电涉及工程施工，根据相关规定，居民客户由供电公司负责电表及以上工程施工，非居民客户由您负责表箱至产权分界点的工程施工。所有表后线都由您自行安装。

03

请您自主选择您产权范围内工程的设计、施工单位（具备相应资质），工程竣工后，请及时报验。

### 3. 装表接电并签订合同

01

竣工检验合格并办结相关手续后，我们将在2个工作日内为您装表接电。

02

在装表接电前，请您与我们签订供用电合同。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线或登录掌上电力APP、国网山东省电力公司微信公众号，我们将竭诚为您服务！