



国家电网  
STATE GRID

国网山东省电力公司  
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



24小时 供电服务热线  
**95598**

常用用电业务办理告知书

# 变更用电业务办理 告知书（暂换）



掌上电力APP



掌上电力微信版

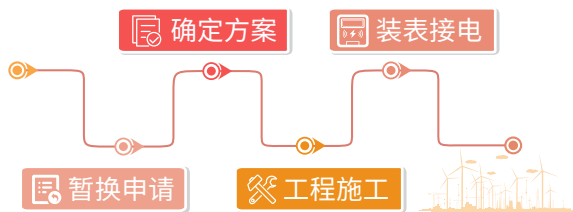
你用电·我用心  
Your Power Our Care

## 变更用电业务办理告知书(暂换)

### 尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

### 业务办理流程



### 业务办理说明

#### 1. 暂换申请

根据《供电营业规则》第二十五条规定，暂换即因受电变压器故障而无相同容量变压器替代，需要临时更换大容量变压器，您须在五天前向供电公司提出申请。供电公司按下列规定办理：

01 必须在原受电地点内整台的暂换受电变压器。

02 暂换变压器的使用时间，10千伏及以下的不得超过两个月，35千伏及以上的不得超过三个月。逾期不办理手续的，供电公司可中止供电。

03 暂换的变压器经检验合格后才能投入运行。

04

对两部制电价须在暂换之日起，按替换后的变压器容量计收基本电费。

您需提供的申请资料包括

#### 自然人办理

提供有效身份证明原件及复印件。

#### 用电户主体证明

法人代表有效身份证明原件及复印件（经办人办理时无需提供）、经加盖单位公章的营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）。

以上提供的资料需同时提供原件及复印件，若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和委托书。

#### 2. 确定方案

在受理用电申请后，我们将安排客户经理与您约定时间进行现场勘查。

#### 3. 工程施工

请自主选择产权范围内工程的施工单位（需具备相应电压等级的《承装（修、试）电力设施许可证》）。工程竣工后请及时报验，我们将于5个工作日内完成竣工检验。

#### 4. 装表接电

在竣工检验合格后，我们将在5个工作日内为您装表接电。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线或登录掌上电力APP、国网山东省电力公司微信公众号，我们将竭诚为您服务！