

泰安市人民政府办公室

泰政办字〔2024〕14 号

泰安市人民政府办公室 关于做好 2024 年泰安市政务公开重点工作的 通 知

各县、市、区人民政府，各功能区管委会，市政府各部门、直属单位，
省属以上驻泰各单位：

为进一步推动全市政务公开工作提质增效，根据《山东省人民政府办公厅关于印发 2024 年山东省政务公开工作要点的通知》（鲁政办发〔2024〕2 号）要求，结合我市实际，现对 2024 年政务公开重点任务进行分解，并制定工作台账，请认真抓好贯彻落实。

一、提高思想认识，强化组织保障。各级各部门单位要高度重视，健全工作机制，加强统筹协调，及时召开调度分析会，研究解决

重点难点问题。加强新时代政务公开有关政策理论学习与研究,准确把握工作要求,明晰职责定位,以高质量政务公开促进全市经济社会高质量发展。鼓励各县(市、区)政府加强学习交流和工作调研,学经验、明差距、补不足,增强工作的紧迫感和责任感,创造性地开展工作,推动政务公开向基层拓展延伸,持续巩固提升基层政务公开标准化规范化建设成效。

二、聚焦重点任务,狠抓工作落实。各级各部门单位要加强政务公开标准化建设,优化主动公开机制,认真抓好主动公开目录编制工作。2024年年底前梳理形成主动公开事项目录,明确公开要素,并动态调整更新,做到法定公开事项主动公开到位,其他事项审慎主动公开。加大政策全流程公开力度,积极做好市政府线上政策文件库的维护更新工作,实现全市各级重要政策性文件集中全面准确公开;结合重要时间节点,组织开展形式多样、内容丰富的线下政策集中推送季活动,扩大政策影响力和知晓度。扎实做好依申请公开工作,推进依申请公开信息化建设,全面提升依申请公开办理水平。深化政民互动交流,常态化举办政府开放日活动,持续提升政府工作透明度。

三、加强监督评估,确保取得实效。各级各部门单位要按照重点工作任务落实台账,以评价实际工作为导向,全面梳理责任事项,制定本区域、本部门政务公开工作落实方案。根据新形势新要求,市政府办公室将继续组织实施全市政务公开评估工作,调整完善指标体系,切实提高政务公开工作实效。探索开展全市政务公开工作创新案例征集评选,推广发布一批政策解读、主动公开、依

申请公开、政民互动等方面的典型案例,发挥示范引领作用,高质量推进全市政务公开品牌建设。

附件:2024年泰安市政务公开重点工作任务落实台账

泰安市人民政府办公室

2024年5月20日

(此件公开发布)

2024 年泰安市政务公开重点工作任务落实台账

序号	工作任务及要求		责任单位
1	一、以高质量公开助推重点工作落实	以公开助推高水平开放、高质量招商引资	市发展改革委、市商务局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
2		围绕“深化大开放、拓展大招商”做好信息发布工作，重点宣传推送扩大有效投资、促进招商引资、高水平对外开放等政策及相关措施。	市发展改革委、市交通运输局、市住房城乡建设局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
3		加大支持民间投资发展政策举措宣传发布力度，助推民间资本参与基础设施、社会民生、新能源等重大项目建设。	市发展改革委、市工业和信息化局、市行政审批服务局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
4		强化政策集成供给，做好“促进经济巩固向好、加快绿色低碳高质量发展”系列政策包发布推送。	市行政审批服务局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
5	以公开助推社会治理精细化	全力做好国家重大战略、基础设施、防灾减灾、产业升级、民生保障等领域重大建设项目批准和实施信息公开工作。	市发展改革委、市商务局、市卫生健康委、市民政局、市体育局、市文化和旅游局、市住房城乡建设局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
6		围绕新能源汽车、绿色智能家电、特色医疗、健康养老、体育赛事、文旅旅游、住房改善等领域消费支持政策，做好信息发布和舆论引导工作。	市发展改革委、市交通运输局、市文化和旅游局、市住房和城乡建设局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
7		加大城市更新“十大工程”相关政策宣传力度，及时回应关切，全面引导公众参与、支持城市更新工作。	市发展改革委、市交通运输局、市文化和旅游局、市文化和旅游局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
		围绕“齐鲁粮仓”建设、乡村产业富民、和美乡村提升、数字乡村试点等方面，做好乡村振兴信息公开。聚焦乡村产业、乡村建设、乡村治理等关键领域，持续做好重要政策宣传发布。	市农业农村局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委

序号	工作任务及要求		责任单位
8	以公助推社会治理精细化	稳步推进重大项目环评审批信息全过程公开。	市生态环境局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
9		及时发布全域“无废城市”相关工作动态，做好政策宣传引导。	市生态环境局、市住房城乡建设局、市城市管理局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
10		强化生活垃圾分类宣传，持续开展生活垃圾分类进机关、进学校、进企业、进社区、进市场、进乡村等宣传活动，推进垃圾分类宣传教育基地向社会公众开放。	市城市管理局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
11		围绕惠农资金补助发放、拆迁补偿安置方案等事项，通过结果公示与存档备查相结合的方式，加强对小微权力运行的监督。	市农业农村局、市自然资源和规划局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
12	一、以高质量公开助推重点工作落实	围绕稳就业促增收，及时更新发布本地区就业创业政策清单，分类梳理面向高校毕业生、困难人员、退役军人等不同群体以及各类经营主体的政策举措。	市人力资源社会保障局、市退役军人局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
13		围绕推动大规模设备更新和消费品以旧换新，做好相关政策的宣传引导。	市发展改革委等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
14		加大医疗卫生服务能力提升、乡村卫生服务体系建设和重大疾病和传染病防控、中医药传承创新发展等领域信息公开力度。	市卫生健康委等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
15		围绕满足居民刚性和改善性住房需求，做好“认房不认贷”“带押过户”“降低首付”“青年优居计划”等政策措施的宣传普及。	市住房城乡建设局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
16		持续推进义务教育、学前教育、特殊教育、职业教育等方面的信息公开。	市教育局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
17		加强“一老一小”服务保障有关政策推送，重点推送老年助餐、银发经济、养老服务机构建设运营、居民长期护理保险、孤儿助学工程等支持政策和措施。动态调整并公开社会救助标准。	市民政局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
18		加大物业、环卫、家政等从业群体社会保障信息公开力度，持续推动外卖骑手、网约车司机等新就业形态职业伤害保障试点工作进展情况公开。	市人力资源社会保障局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委

序号	工作任务及要求		责任单位
19		加强行政机关权力配置信息公开，结合政府机构改革的调整和公开工作。	市政府各部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
20		严格落实行政执法公示制度，优化完善“双随机、一公开”监管平台，规范公开行政事业性收费和政府性基金目录以及招投标、公共资源配置等领域政府信息。	市司法局、市市场监管局、市财政局、市公共资源交易中心等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
21	一、以高质量公开助推重点工作落实	加强市场监管制度规则和标准的更新发布和解读，及时公开建设高标准市场体系具体措施，提高监管透明度。	市发展改革委、市市场监管局、市商务局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
22		加强各级行业主管部门对公共企事业单位的监管，推进信息公开与业务工作深度融合。	市教育局、市卫生健康委、市交通运输局、市住房城乡建设局、市生态环境局、市人力资源和社会保障局、市民政局、市文化和旅游局、市国资委、市公用事业服务中心、国网泰安供电公司等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
23		针对各领域公共企事业单位线上线下公开平台的不同特点，分别探索制定公开平台建设指南或规范。逐步扩大公共企事业单位信息公开适用范围，探索建立各领域统一的行业性信息公开平台和咨询窗口，科学合理确定公开内容。继续开展公共企事业单位信息公开专项评估，及时发现和解决问题，推动工作有效落实。	
24	二、全力提升依申请公开办理质效	根据省政府办公厅有关要求，组织开展“依申请公开质效提升年”活动，全面提升依申请公开办理水平。强化温情服务，主动跨前与申请人沟通，做好便民解答、指引和服务，推动申请人合理诉求的实质性解决。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
25	规范依申请公开办理工作	围绕征地拆迁、国土空间规划、社会保障等企业群众高度关注领域，开展专题调研，深入分析，推动申请较为集中的政府信息向主动公开转化。	市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市人力资源社会保障局等部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委

序号	工作任务及要求		责任单位
26	二、全力提升	规范依申请公开管理工作	市政府各部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
27	依申请公开办理质效	推进市级依申请公开管理平台优化升级	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
28		深化全市政府文件库建设，持续提高入库政府文件质量，确保动态更新、查询便利。	市政府各部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
29		围绕“高效办成一件事”，选取部分企业群众关注度高、办事需求大、政策体量大的领域，实施跨层级、跨部门的政策集成式发布和一站式公开，最大限度利企便民。	市政府各部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
30	三、深入推进政策公开与解读回应	探索运用大数据、人工智能等信息技术优化政策点对点推送，实现政策场景化展示和精准化、个性化推送，确保政策直达基层、直达企业、直达群众。	市政府各部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
31		统筹推进各级政策集中发布窗口建设，强化政府网站政策数据同源管理，提升政策公开质量和效率。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
32		加快推进政策发布数字化转型，明确政策网络版式，构建以网上发布为主、其他发布渠道为辅的政策发布新格局。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
33		以政府规章、行政规范性文件为重点，加强已公开政策的信息管理，根据立改废情况动态更新，以公开的准确性保障执行的准确性。	市政府各部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
34		加快推进政府公报数字化转型，稳步扩大网络版政府公报适用范围。	市政府办公室；各县（市、区）政府，各功能区管委

序号	工作任务及要求		责任单位
35		准确把握政策解读工作重点，聚焦扩大有效需求、培育和发展新质生产力、数字经济经济发展、重点领域改革、高水平开放、高质量招商引资、乡村振兴、新型城镇化建设、降碳减污扩绿、保障改善民生等方面政策，开展深入解读，加速释放政策红利。	市政府各部门单位； 各县（市、区）政府，各功能区管委会
36	三、深入推进政策公开与解读回应	持续加大政策解读力度	市政府各部门单位； 各县（市、区）政府，各功能区管委会
37		涉及办事服务的政策性文件，要确保政策解读内容与实际办事要求一致。充分发挥部门主要负责人、政策参与制定者和熟悉有关业务专家学者、专业机构从业人员、新闻评论员、媒体记者等作用，综合运用政策吹风会或新闻发布会、媒体互动直播、现场集中宣讲、撰写评论文章等方式多角度全方位开展解读。	市政府各部门单位； 各县（市、区）政府，各功能区管委会
38		深入贯彻落实重大决策公众参与程序，进一步完善意见征集、采纳、反馈等工作机制。	市政府各部门单位； 各县（市、区）政府，各功能区管委会
39		制定涉及重大公共利益的政策，除依法应当保密的外，应通过征求意见、听证座谈、实地走访、民意调查等方式扩大公众参与。	市政府各部门单位； 各县（市、区）政府，各功能区管委会
40	四、全面深化政民互动与公众参与	深化重大决策公众参与	市政府各部门单位； 各县（市、区）政府，各功能区管委会
41		制定涉企政策要主动听取相关企业、行业协会商会的意见。鼓励探索建立政务公开监督员制度，聘请专家学者、公众代表、企业法人、律师、教师、人大代表、政协委员、民主党派人士等作为监督员，积极向政务公开工作机构反馈企业群众的意见建议。	市政府各部门单位； 各县（市、区）政府，各功能区管委会
		继续推进邀请利益相关方、公众代表、企业法人等列席政府有关会议工作，列席代表的意见发表和采纳情况要向社会公开。	市政府各部门单位； 各县（市、区）政府，各功能区管委会

序号	工作任务及要求		责任单位
42	四、全面深化政务公开，提高公民参与水平	深化重大决策公众参与	常态化开展政策评价，选取本单位重点政策，开展实施效果评价，全面掌握政策落实情况，制定政策性文件的部门原则上每年至少开展 2 次专题性政策评价工作，各县（市、区）每年开展专题性政策评价原则上不少于 5 次；各功能区结合工作实际参照执行。
43		要深入分析政策评价结果，适时转化为调整政策制定的措施，年底前将评价结果和运用情况向社会公开。	市政府各部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
44	增强政民互动交流实效	集中组织本级政府部门开展政府开放活动，精心设置议题，通过线上线下联动，畅通企业群众反映诉求渠道。鼓励以公开征集意见方式，确定政府开放活动主题和场次，推动政府开放活动常态化。	市政府各部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
45		加强对收集意见建议的分析研究，在作出公开决策时予以考虑，并将吸收采纳情况向社会公开。	市政府各部门单位；各县（市、区）政府，各功能区管委
46	五、持续提升公开平台建管水平	加强领导信箱、在线访谈、网友留言、意见征集、建言献策等互动平台建设，严格落实各渠道办理时限，及时公开公众意见建议采纳情况。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
47		完善各级政府门户网站站内搜索，增设错别字自动纠正、关键词推荐、拼音转义搜索和通俗语言搜索等功能。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
48	持续优化政府网站功能	对搜索结果提供多维度分类展现，聚合相关信息和服务，实现“搜索即服务”。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
49		完善政策问答平台运行机制，围绕高频政策咨询事项组建知识库，形成各级各部门协同联动、对接共享的政策问答体系。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
50		推动 12345 政务服务便民热线与政务服务平台、政府网站互动交流系统、政务新媒体等互联互通、共享共用政策业务咨询问答知识库。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委

序号	工作任务及要求		责任单位
51	切实强化政府网站和政务新媒体管理	按要求做好各级政府网站和政务新媒体信息报送系统的信息更新维护工作，健全完善备案管理、开设关停、检查通报等全链条工作制度。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
52		有序推进政府网站 IPv6 改造任务，持续做好“我为政府网站找错”平台留言办理工作。	市政府办公室牵头，市大数据局等部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
53		加强政务新媒体“瘦身提质”，突出做大做强主账号，积极培育优质精品账号，强化政务新媒体矩阵体系建设，及时大范围转载重要信息。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
54		建立健全已公开信息规范管理制度，在公开前明确各类信息的公开时限。探索建设全市政府网站和政务新媒体数字化监管平台。	市政府办公室牵头，市大数据局等部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
55	务实推进政务公开专区特色化建设	加强政务公开专区建设，以场地建设标准、功能建设需求为重点，以提升为民服务效能为目的，对全市现有政务公开专区建设进行规范升级，做强政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务，探索实现专区查询服务系统与政府信息公开专栏、政府文件库等互联互通。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
56		在各级政务服务大厅、重点公共企事业单位等便民服务场所，筛选打造一批有特色有亮点的品牌专区。	市政府办公室牵头，市行政审批服务局等部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委
57		积极拓展政务公开专区功能，有序开展重要政策现场解读、综合政策咨询、办事流程场景展示等活动，推动公开与服务深度融合。	市政府办公室牵头，各相关部门单位配合；各县（市、区）政府，各功能区管委

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，
市检察院，泰安军分区。各民主党派市委。

泰安市人民政府办公室

2024 年 5 月 20 日印发
