

# 泰安市人民政府办公室

泰政办字〔2025〕7号

## 泰安市人民政府办公室 关于印发《泰安市促进入境旅游发展 若干措施》的通知

各县、市、区人民政府，各功能区管委会，市政府各部门、直属单位，  
省属以上驻泰各单位：

《泰安市促进入境旅游发展若干措施》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

泰安市人民政府办公室  
2025年2月28日

（此件公开发布）

# 泰安市促进入境旅游发展若干措施

为促进我市入境旅游发展,加快推进国际旅游胜地和泰山世界级旅游景区建设,进一步提升文旅消费等级、激发文旅消费潜力,推动全市旅游经济繁荣发展,根据国务院办公厅《关于进一步培育新增长点繁荣文化和旅游消费的若干措施》(国办发〔2025〕2号)、《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》(国办发〔2024〕10号)等文件精神,按照山东省加快入境旅游高质量发展的部署要求,结合我市实际,制定如下措施。

## 一、开拓境外客源市场

(一)聚焦境外重点客源市场。用好互免签证、单方面免签、240小时过境免签等各类政策,聚焦境外重点客源市场分类施策、精准服务。针对港澳台客源市场,开展平安文化、青少年研学等活动;针对韩国、日本等东亚国家,马来西亚、新加坡、泰国等东南亚国家以及美国、俄罗斯等欧美国家客源市场,推出以世界遗产、美食美景等为主题的旅游产品;针对在华外国人,开展商务旅行、休闲度假等旅游产品推广。

(二)开展入境旅游推广。发挥文旅部门职能优势,积极对接海外中国文化中心、驻外旅游办事处等机构,持续开展“中华泰山国泰民安”泰安文旅境外推广活动。办好泰山国际登山节等大型节会活动,组织邀请境外旅行商、媒体和自媒体达人来泰考察踩线,开展宣传推介。充分利用各种出访渠道开展旅游推广活动。鼓励旅行社加强与境外旅行社对接合作,设计推广“登泰山观天下”等适合境外游客的线路产品。鼓励文旅企业积极参加境外重

点国际旅游交易会、展览会,发布销售线路产品。引导国内外知名人士及网红博主、导游等通过各类自媒体账号、平台、网站对泰安文旅资源和文旅产品进行正面推广和引流。加强与国际 OTA 平台合作,举办 OTA 入境旅游大会。

(三)积极开展城市联动。鼓励泰安文旅企业加强与济南、青岛、烟台、威海等省内口岸城市 and 北京、上海、广州等国际旅游集散城市旅行社的合作,将泰安、泰山纳入境外游客来华旅游线路。充分发挥有实力的文旅企业专业优势,加强与济南机场合作,开通接机和包车服务。加强与中国铁路济南局合作,增加省内四大口岸城市到泰安高铁站车次。

(四)广泛传播城市形象片。充分发挥市广播电视机构专业特长,制作英语、韩语、日语等多种语言的城市形象宣传片,探讨泰安文化、旅游、风景、美食、赛事和文艺演出等多个领域的话题,让境外观众听说泰安、认识泰安,并引发他们了解泰安、关注泰安的好奇心和探索欲,向全球观众传播中国文化的底蕴和魅力,吸引更多游客来泰旅游度假。

(五)实施奖励优惠政策。进一步加大财政支持力度,统筹现有资金渠道,每年结合业务开展情况,安排一定资金对入境旅游经营主体进行奖励。落实促进文旅产业高质量发展奖补政策,对年度累计输送境外(含港、澳、台)来泰过夜游客 1000 人次以上的旅行社,按照游客人数排名,第 1-2 名、3-5 名、6-10 名每年分别给予 4 万元、2 万元、1 万元奖励。进一步发挥泰山景区旅游资源优势,对入境游团队持有有效证件(护照、港澳通行证、台胞证)的 6 周岁(含)以下儿童或 60 周岁(含)以上人士、身高 1.4 米(含)以下的儿童,享受免门票优惠。泰山景区研究制定实施针对旅行社

(含 OTA 旅行商)、外语导游员、自媒体宣传营销的具体奖励优惠政策。

## 二、提升公共服务国际化水平

(六)提升泰山景区入园便利度。对带团进泰山景区的导游员和翻译,执行泰山门票及乘车、乘索道免费优惠。对购买“泰山+”产品的境外团队,执行额外奖励政策。执行境外游客进泰山景区直接购买门票无需提前预约政策,在泰山景区进山口设立境外游客通道,提升票务购买和身份验证便利度。

(七)规范建设外语标识标牌。按照《山东省公共场所外语标识管理规定》,充分发挥外事部门协调作用,指导交通、文化旅游、商业金融、体育、医疗卫生、教育、邮政电信、餐饮住宿等各领域公共场所规范建设外语标识标牌,重点在高铁站、旅游景区、星级饭店、美食街区、购物场所、游客服务中心等设立英语、韩语、日语标识标牌和文旅宣传资料发放点。

(八)提高外语导游服务能力水平。鼓励旅行社、旅游景区等文旅企业聘用英语、韩语、日语等外语翻译人才,培养优秀外语导游。面向山东农业大学等驻泰高校英语、韩语、日语、俄语、德语等外语专业师生提供导游翻译岗位,参与旅游讲解工作。聘请驻泰高校外国专家和留学生担任泰安文旅国际推介官,全年免门票游览泰山。支持旅游景区配备多语种自动导览设备,推广智能语音服务终端等服务设施设备。

## 三、优化入境旅游环境

(九)引爆特色美食街区。充分发挥商务部门职能作用,支持红门里、万达 1545 文旅街区、泰安老街、泰安府、老县衙等美食街区引入非遗、老字号等多元化餐饮业态,持续开展美食节活动。大

力培育具有国际化水准的餐饮和山东、泰安特色美食小吃,提升泰安餐饮吸引力和美誉度。

(十)提升旅游住宿舒适度。公安部门要进一步简化流程,对入境外籍游客持护照、外国人永久居留身份证,港澳台居民持往来内地(大陆)通行证、华侨持中国护照办理住宿登记等个人事务提升便利程度,保障住宿安全。支持星级饭店前台开设英语、韩语、日语等多语种现场和电话接听服务。

(十一)美化城市漫步街区。充分发挥城市管理部门职能作用,在全市范围内遴选文化艺术中心-国际会展中心-万达广场等街区,推介多处美丽街区城市徒步路线和打卡地,引导境外游客通过步行方式近距离感受泰安多样风物风貌、深厚人文底蕴、丰富历史文化,彰显泰安城市温度。

(十二)推进入境旅游支付便利化。扩大旅游景区、星级饭店、购物场所等免费 WiFi 服务覆盖范围,推进境外游客下载 APP 进行移动支付。充分发挥文旅部门、人民银行泰安市分行协调作用,在相应公共场所增设外币兑换服务点,摆放支付服务指南,扩大受理国际卡 POS 机、ATM 机覆盖面,提升境外游客支付便利化水平。

---

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，  
市检察院，泰安军分区。各民主党派市委。

---

泰安市人民政府办公室

2025 年 2 月 28 日印发

---